

Cooperativa de Ahorro y Crédito San José

Notificación de Resolución de Errores

En caso de Errores o Preguntas sobre su Estado de Cuenta o Relativo a Transferencias Electrónicas de Fondos; favor seguir las siguientes instrucciones:

Si usted piensa que su estado de cuenta o recibo tiene algún error o si necesita más información sobre alguna transacción en su estado de cuenta o recibo, favor de comunicarse al siguiente teléfono: **(787) 735 -7474**, ó escribanos a:

Cooperativa de Ahorro y Crédito San José
PO Box 2020
Aibonito, PR 00705

Debemos recibir su reclamación dentro de los primeros **60 días** siguientes a la fecha del envío del estado en que aparecía el error. Indíquenos su nombre y número de cuenta, la fecha y número de la transacción, el motivo de su reclamación o duda y la cantidad en dólares del supuesto error.

Transferencias Electrónicas

Investigaremos su reclamación y corregiremos cualquier error con prontitud. Si demoramos más de 10 días laborables, acreditaremos su cuenta por la cantidad del alegado error, de manera que usted pueda hacer uso de ese dinero durante el tiempo que nos tome completar nuestra investigación.

Pagos o Cheques Especiales de la Reserva

El llamarnos por teléfono no conserva sus derechos; tenemos que recibir una reclamación por escrito. Usted quedará obligado a pagar aquella parte de la facturación que no esté incluida en su reclamación. Durante la investigación no tomaremos ninguna acción para cobrar la cantidad reclamada ni informaremos dicha cantidad reclamada como atrasada

El cargo por financiamiento se computa aplicando la Tasa Periódica Diaria al Balance Diario Promedio Pendiente de Pago, el cual se determina sumando los balances adeudados en cada día comprendido dentro del periodo de facturación y dividiendo la suma resultante entre el número de días comprendidos dentro de dicho periodo. El balance adeudado durante cada día del periodo de facturación se determina sumando el balance final del día anterior más cualquier adelanto o débito y restando cualquier pago o crédito abonado durante el día.

Aviso

El crédito por cheques depositados será provisional hasta haber recibido el pago de los mismos.



Cooperativa de Ahorro y Crédito San José

Errors Resolution Notice

In case of Errors or Questions about your Statement of Account or regarding Electronic Fund Transfers; please follow these instructions:

If you think your statement of account or receipt is wrong, or if you need more information about a transaction on your statement or receipt, please call us at the following number **(787) 735-7474** or write to us at:

Cooperativa de Ahorro y Crédito San José
P O Box 2020
Aibonito, PR 00705

We must hear from you no later than 60 days alter we sent you the First statement on which the error or problem appeared. Tell us your name and account number, transaction date and transaction number, description of the claim or doubt, and the dollar amount of the alleged error.

Electronic Transfers

We will investigate your claim and will correct any error promptly. If we take more than 10 business days to do this, we will reaccredit your account for the amount your think is in error so that you will have the use of the money during the time it takes us to complete the investigation.

Payments or Special checks to the Reserve

You can telephone us, but doing so will not preserve your rights; you must confirm in writing. You are still obligated to pay the parts of your bill that are not in question. While we investigate your claim, we cannot report you as delinquent or take any action to collect the amount you question.

The finance Charge is computed by applying the Daily Periodic Rate to the Average Daily Unpaid Balance, which is determined by adding unpaid balances to all the days included within the billing period and dividing the total by the number of days in that

period. The unpaid daily balance within each billing period is figured by adding to the final balance of the previous day any advances or debits and subtracting payments and credits made during the day.

Notice

Credit for deposited checks is provisional until payment of such checks is received.

Rev/01/24