



## PARTICIPACIÓN EN LAS REDES SOCIALES

Cooperativa San José, participa activamente de medios sociales para proveer otros foros de comunicación a nuestros socios y clientes. Los medios en los cuales participamos son: Facebook, Twitter, YouTube e Instagram.

Todos los comentarios realizados en las páginas o perfiles de la Cooperativa en los medios sociales serán monitoreados para asegurar que el contenido sea apropiado. La Cooperativa San José no se responsabiliza por los comentarios vertidos por terceras personas en los medios sociales en que participe. Queremos escuchar de ti. Por esto, no censuramos ningún comentario que cumpla con las guías de uso de esta comunidad.

¿Qué tipo de conversaciones o comentarios serán eliminados?

- Comentarios difamatorios, ofensivos o denigrantes hacia algún cliente o empleado de la cooperativa.
- Información personal o confidencial
- Cualquier comentarios con intención maliciosa o que contenga profanidad
- Comentarios dirigidos a vender un producto o servicio
- Promoción a otra página de Facebook no autorizada por la cooperativa
- Comentarios con contenido discriminatorio, de odio, étnicamente ofensivo o derogatorio, amenazas, lenguaje obsceno o explícitamente sexual
- Violaciones a los derechos del autor
- Duplicidad de mensajes o comentarios
- Cualquier usuario que no cumpla con estas páginas podría ser excluido o bloqueado (“banned”) de nuestras páginas sin previo aviso. Te recordamos que al utilizar o acceder a cualquiera de nuestros medios sociales, aceptas los términos y condiciones del medio.

Facebook: @coopsanjose

Twitter: @coopsanj

YouTube: Cooperativa San Jose

Instagram@coopsanjose

A través de este medio no atenderemos ninguna reclamación. Para poder brindarte un mejor servicio, te exhortamos a que te comuniques con nosotros al 787 735-7474 en Aibonito, 787 263-

5000 en Cayey, disponible de lunes a viernes de 7:45 am a 4:45 pm y los sábados de 7:45 am a 11:45 pm.

Con el fin de mantener una comunicación efectiva, la Cooperativa San José no endosa comentarios realizados por sus empleados, a menos que sea un representante autorizado de la cooperativa. Además, no valida afirmaciones y/o declaraciones prospectivas en los comentarios. Todos los comentarios y opiniones expresadas son estrictamente del usuario que hace el comentario y no constituyen una posición oficial de la cooperativa San José, a menos que sea escrito por un representante autorizado de la Cooperativa o por un experto en la materia respondiendo a nombre de la cooperativa o de su representante autorizado.

Si tienes alguna pregunta o comentario acerca de estas guías o del manejo de nuestros medios sociales, puedes escribirnos a [info@coopsanjose.com](mailto:info@coopsanjose.com)